IBION Parking

Kurzanleitung

1. **Wo finde ich die IBION Parking-App?**

   IBION Parking ist eine Web-App. Es reicht, wenn du den folgenden Link im Browser auf deinem Smartphone oder Notebook (GWP) eingibst: https://parking.ibion.ch
   Am besten speicherst du dir den Link zur Web-App auf deinem Homescreen bzw. Startbildschirm.

2. **Weshalb funktioniert IBION Parking nicht auf meinem GWP?**

   Versuche deinen Browser auf die neueste Version zu aktualisieren.

3. **Weshalb funktioniert IBION Parking nicht auf meinem Smartphone?**

   Versuche deinen Browser und dein Betriebssystem auf die neueste Version zu aktualisieren und die Cookies zu löschen.

4. **Was kostet das Parken über IBION Parking?**

   Die Tarife findest du in den *Nutzungsbestimmungen* unter ‚Info'. Da du den Parkplatz am eigenen Standort selber bezahlst, musst du einmalig deine private Rechnungsadresse unter ‚Mein Profil' erfassen.

5. **Mein Meeting beginnt früher als geplant. Kann ich früher einparken?**

   Du kannst max. 30 Minuten vor Reservationsbeginn einparken. Ausnahme: bei Reservationen vor 9 Uhr kannst du beliebig früh einparken. Bitte denke aber daran, deine Reservation vorgängig anzupassen: ‚Meine Reservationen', Reservation auswählen, ‚Ändern'.

6. **Ich habe einen Parkplatz reserviert, benötige ihn nun doch nicht. Muss ich stornieren?**

Ja, bitte lösch die Reservation so rasch als möglich, damit auch andere Kollegen reservieren können und dir die Reservation nicht verrechnet wird: ‚Meine Reservationen', Reservation auswählen, ‚Löschen'.

7. **Ich möchte den ganzen Tag parken, nur über Mittag muss ich kurz nach Hause fahren. Kann ich danach wieder mit derselben Reservation einfahren?**

   Hier hast du zwei Möglichkeiten zur Auswahl:
   1. Reservation mit Multi-Entry: Dabei reservierst du als Start die erste Einfahrt und als Ende die letzte Ausfahrt. Der Parkplatz bleibt dann solange für dich reserviert, unabhängig davon wie oft du ein- und ausfährst.
   2. Du legst mehrere Einzelreservationen an (Single-Entry).

8. **Ich muss nur kurz vorbeikommen und fahre dann gleich wieder weg. Muss ich dafür auch reservieren?**

   Ja, sofern du ins Parkhaus einfährst. Die verrechnete Mindestparkdauer beträgt 30 Minuten.

9. **Wenn ich einen Parkplatz reserviere, zeigt mir der Zeitbalken immer die Zeit von 7 bis 19 Uhr an. Kann ich früher oder später nicht reservieren?**

   Doch, du kannst in jedem beliebigen Zeitraum reservieren. Dieser Zeitbalken wird deshalb so angezeigt, da die meisten in dieser Zeit einen Parkplatz benötigen.

10. **Ich benötige einen Parkplatz, habe aber keinen Gebäudezutritt an diesem Standort. Komme ich mit der Reservation über IBION Parking automatisch ins Gebäude rein?**

    Nein, den Gebäudezutritt musst du dir separat freischalten lassen. Dies kannst du online machen: http://zms.corproot.net/AtlasTicketPortal

11. **Kann ich nicht weiterhin über den Empfang Parkplätze reservieren?**

    Nein, mit IBION Parking liegt dies in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeitenden.